

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma GBI Web Design

1. Allgemeines

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge über Internet Dienstleistungen mit der Fa. GBI WEB DESIGN. Die AGB sind sowohl im WWW Internet einzusehen, als auch vor der Unterzeichnung des Vertrages dem Kunden unaufgefordert auszuhändigen.

2. Leistungen

Mit der Annahme (Unterschrift und Stempel der Fa. GBI Web Design) des Auftrages kommt ein Vertrag über die Nutzung unserer Internet-Dienstleistungen zustande. Dieser wird gemäß der jeweils geltenden Preisliste abgerechnet. Die im Angebot des Auftragnehmers genannten Preise sind allein gültig. Es entsteht kein Rechtsanspruch auf die im Internet genannten Preise, insbesondere wenn sie fälschlicherweise, veraltet oder nicht genau definiert sind. Es gelten immer die Preise bei der Angebotsannahme und die lt. Vertrag vereinbart wurden. Zusätzliche Änderungen durch den Auftraggeber werden diesem berechnet. Die Preise des Auftragnehmers verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Außer es ist in der jeweils gültigen Preisliste und im Vertrag ein Preis inkl. gesetzl. MwSt. vereinbart. **Alle Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen haben keine Gültigkeit.**

3. Lieferung

Liefertermine sind nur dann gültig, wenn sie vom Auftragnehmer ausdrücklich bestätigt werden. Wird der Vertrag schriftlich abgeschlossen, so bedarf auch die Bestätigung über den Liefertermin der Schriftform. Gerät der Auftragnehmer nach seiner Leistung in Verzug, so ist ihm eine angemessene Nachfrist zu gewähren. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller zum Rechnungsdatum bestehenden Forderungen des Auftragnehmers gegen den Auftraggeber sein Eigentum. Dem Auftragnehmer steht an vom Auftraggeber gelieferten Klischees, Manuskripten, Rohmaterialien und sonstigen Gegenständen ein Zurückbehaltungsrecht gemäß § 369 HGB bis zur vollständigen Erfüllung aller fälligen Forderungen aus der Geschäftsverbindung zu.

4. Zahlung

Bei Auftragserteilung über Web Design wird die erste Hälfte des Rechnungsbetrages fällig. Nach der Abnahme der Website durch den Auftraggeber wird die zweite Hälfte des Rechnungsbetrages fällig. Erst nach vollständiger Bezahlung wird die Website auf den Account des Auftraggebers publiziert. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die erstellte Website, mit allen zur Verfügung gestellten Dateien und Bildern, Eigentum der Fa. GBI Web Design. Bei Auftragserteilung für Printmedien gilt als einzige Zahlungsmöglichkeit Vorkasse, sofern keine andere schriftliche Vereinbarung zwischen dem Auftraggeber und Auftragnehmer getroffen wurde.

5. Zahlungsverzug

Ist die Erfüllung des Zahlungsanspruches wegen einer nach Vertragsschluss eingetretenen oder bekannt gewordenen Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Auftraggebers gefährdet, so kann der Auftragnehmer Vorauszahlung und sofortige Zahlung aller offenen, auch der noch fälligen Rechnungen verlangen, noch nicht gelieferte Ware zurückhalten, die Weiterarbeit an noch laufenden Aufträgen einstellen sowie den Zugriff zu dem betreffenden Angebot bis zum Eingang des offenen Betrages sperren. Diese Rechte stehen dem Auftragnehmer auch zu, wenn der Auftraggeber trotz einer Verzugsbegründeten Mahnung keine Zahlung leistet.

6. Schadensansprüche

Unsere Dienstleistung ist die Gestaltung und Programmierung von Internetpräsenzen und die Bereitstellung von Webseiten auf dem WWW-Server unseres Vertragspartners bzw. die im Vertrag genannten Leistungen haben dabei Vorrang. Der Auftraggeber hat die Vertragsmäßigkeit unserer Internet-Dienstleistungen sowie die von uns zu Korrektur angemeldeten Vor- und Zwischenerzeugnisse in jedem Fall zu prüfen. Insbesondere bei der Erstellung von Internetseiten und Satzarbeiten ist der Auftraggeber zum Korrekturlesen nach orthographischen und gestalterischen Fehlern verpflichtet. Für solche Fehler haftet der Auftragnehmer in keinem Fall. Das gleiche gilt für alle sonstigen Freigabeerklärungen des Auftraggebers zur weiteren Herstellung. Insbesondere sind inhaltliche und fachliche Fehler unverzüglich der Fa. GBI Web Design mitzuteilen. Beanstandungen sind nur innerhalb einer Woche nach Freischaltung im Internet zulässig. Versteckte Mängel, die nach der unverzüglichen Untersuchung nicht zu finden sind, dürfen nur gegen den Auftragnehmer geltend gemacht werden, wenn die Mängelrüge innerhalb von 6 Monaten nach der Freischaltung im Internet erfolgt und beim Auftragnehmer in schriftlicher Form eintrifft. Bei berechtigten Beanstandungen ist der Auftragnehmer nach seiner Wahl unter Ausschluss anderer Ansprüche zur Nachbesserung und/oder Ersatzlieferung verpflichtet, und zwar bis zur Höhe des Auftragswertes, es sei denn, eine zugesicherte Eigenschaft fehlt oder dem Auftragnehmer fallen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last. Das gleiche gilt für den Fall einer berechtigten Beanstandung der Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Im Falle verzögerter, unterlassener oder misslungener Nachbesserung oder Ersatzlieferung kann der Auftraggeber jedoch vom Vertrag zurücktreten. Für Störungen innerhalb des Internets können wir keine Haftung übernehmen.

7. Datensicherheit

Der Kunde stellt uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Soweit Daten an uns - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Unsere Rechner werden regelmäßig gesichert. für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an uns zu übermitteln.

8. Inhalte der Webseiten

Mit der Einspeisung der Webseiten ins Netz stellt der Kunde uns von jeglicher Haftung für den Inhalt frei. Er sichert uns zu, kein Material zu übermitteln, das Dritte in ihren Rechten verletzt. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass wir den Zugriff für den Fall sperren können, dass Ansprüche Dritter auf Unterlassung erhoben werden oder der Kunde nicht zweifelsfrei Rechtsinhaber der veröffentlichten Dokumente bzw. Programme ist.

a) Top Level Domain

Die Fa. GBI Web Design reserviert den/die vereinbarten/e Domainadresse über 1+1 bei DENIC sofern sie noch frei ist. Eine Garantie über die vorher festgelegte Domain kann nicht gewährt werden. Siehe dazu die AGB von DENIC unter: <http://www.denic.de/doc/recht/index.html>

b) Dokumentation

In allen Angeboten der Fa. GBI Web Design ist eine ausführliche Dokumentation, bestehend aus Kundendatenblatt, Websitegliederung, verwendete Bilder und Logos im gif. oder jpg. Format und sämtlicher erstellter Dateien, beinhaltet. Der Kunde erhält eine CD auf der alle Dateien vorhanden sind.

c) Einrichtung/Aktivierung

Von der Fa. GBI Web Design werden im neu eingerichteten Account von 1+1, e-Mail Adressen, Webmailkonten, Kenn- und Passwörter eingerichtet, soweit diese im gebuchten WebHosting Paket enthalten sind.

d) Publizierung

Die von der Fa. GBI Web Design erstellte Website wird mittels FTP Zugang im Namen des Auftraggebers auf den Server (Account) von 1+1 publiziert.

e) Suchmaschinen

Die Fa. GBI Web Design meldet die erstellte Website mittels eines Programms in den 10 wichtigsten Suchmaschinen an.

f) Programme installieren

Die mit dem WebHosting Paket von 1+1 mitgelieferte Software (z.B. NOF, WISSE FTP usw.) wird von der Fa. GBI Web Design ausschließlich auf einen Einzelplatzrechner, außerhalb eines Netzwerkes bzw. Praxisnetzwerkes installiert. Die Fa. GBI Web Design übernimmt keine Garantie und keine Gewährleistung oder anderweitige Ersatzleistung für die installierten Programme aus dem WebHosting Paketen von 1+1 oder vom Auftragnehmer zur Verfügung gestellten privaten Programmen. Schadensansprüche bei Softwareschäden oder teilweisen bzw. totalen Datenverlust am PC des Auftraggebers oder nicht funktionieren eines Programms von 1+1 oder vom Auftragnehmer zur Verfügung gestellten privaten Programmen sind grundsätzlich ausgeschlossen.

g) Einweisung

Der Kunde wird in das erworbene CMS aus dem jeweiligen Angebotspaket von der Fa. GBI WEB DESIGN 2 Std. eingewiesen. Damit hat er die Möglichkeit seine Internetpräsenz selbst zu aktualisieren. Eine Dokumentation (E-Book) kann gegen Aufpreis bezogen werden.

h) Verantwortung über Inhalt

Sobald die Website publiziert wurde, geht die Verantwortung über den Inhalt, die verwendeten Grafiken, Bilder, Flash auf den Auftraggeber über. Gewährleistungs- und eventuelle Haftungsansprüche über Vermögensschäden durch berufliche Organisationen denen der Auftraggeber angehört (z.B. KV, IHK usw.) sind grundsätzlich ausgeschlossen. Werden Copyright-Rechte dritter an verwendeten Grafiken, Bilder, Flash (es werden ausschließlich Grafiken von 1+1 und Microsoft verwendet, die jedem Besitzer eines Account's von 1+1 und jedem Besitzer eines Windows Office Paketes oder eines einzelnen Windows Programms kostenfrei für die eigene Webseite zur Verfügung gestellt werden) berührt, ist nach der Übergabe der Webseite (Übergabe ist das Hochladen auf den Account des Auftragnehmers und die damit verbundene Veröffentlichung im Internet) an den Auftragsgeber jegliche Haftung und jeglicher Schadensersatz durch die Verwendung dieser Grafiken, Bilder, Flash ausgeschlossen. Wurden von der Fa. GBI WEB DESIGN medizinische Texte, andere Fachtexte oder Beschreibungen erstellt, übernimmt die Fa. GBI WEB DESIGN keinerlei Haftung für die Inhalte und deren Richtigkeit. Der Auftraggeber übernimmt mit der Veröffentlichung im Internet die Haftung für diese Texte.

i) Vorhandene Domain oder WebHosting bei anderen Providern

Sind bereits Top Level Domains und gemietete Speicherressourcen bei anderen Providern vorhanden, ist der Kunde für die Publizierung der Website auf den vorhandenen Account selbst verantwortlich. Eine Unterstützung wird nur auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers gewährt. Eine Haftung für die Unterstützung durch die Fa. GBI Web Design ist dabei ausgeschlossen. Aufwendungen dafür werden gesondert in Rechnung gestellt.

9. Eigentum, Urheberrecht

Die vom Auftragnehmer zur Herstellung des Vertragserzeugnisses eingesetzten Betriebsgegenstände, insbesondere Filme, Klischees, Lithographien, Druckplatten und Dateien, bleiben auch wenn sie gesondert berechnet werden, Eigentum des Auftragnehmers und werden in der Regel nicht ausgeliefert. Die von dem Auftragnehmer gestalteten Internetseiten sind urheberrechtliches Eigentum des Auftragnehmers. Alle Änderungen der Gestaltung der Seiten, sowie das Erstellen von Verweisen (Links) dürfen nur durch den Auftragnehmer vorgenommen werden. Die textliche Veränderung der einzelnen Seiten ist vom Urheberrecht befreit. Der Auftraggeber erklärt sich einverstanden, in unsere Kunden-Referenzliste aufgenommen zu werden, z.B. in Form seines Firmenlogos als Verweis (Link) zu seiner Homepage. Der Auftragnehmer behält sich zudem vor, auf alle von ihm gestalteten Hauptseiten einen Verweis (Link) zu der eigenen Internetpräsenz zu erstellen.

10. Reklamationen

Bei Beschwerden und Reklamationen oder bei Fragen und Problemen können Sie sich von Mo. - Fr. von 10:00 - 18:00 Uhr an unsere Kundenbetreuung wenden (Tel: 0911/86 85 73). Sie erreichen uns bei darüber hinaus rund um die Uhr per E-Mail: **support (at) gbi-web-design (dot) de**

11. Datenschutzerklärung

Für externe Links zu fremden Inhalten können wir trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle keine Haftung übernehmen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Webseite ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt. Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten während Ihres Besuchs auf der Webseite erfasst und wie diese genutzt werden:

12. Erhebung und Verarbeitung von Daten auf dieser Internetseite

I. Allgemein

Jeder Zugriff auf unsere Webseite und jeder Abruf einer auf unserer Webseite hinterlegten Datei werden protokolliert. Die Speicherung dient internen, systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden: Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser und anfragende Domain. Zusätzlich werden die IP Adressen der anfragenden Rechner protokolliert. Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben freiwillig, z.B. im Rahmen einer Bestellung, Anfrage oder Registrierung, machen.

II. Cookies

Teilweise verwenden wir auf bestimmten Seiten Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben in der Regel auf Ihrem Rechner und ermöglichen es uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

13. Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge, zur Bestellabwicklung und für die technische Administration. Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, insbesondere Weitergabe von Bestelldaten an Lieferanten, erforderlich ist, dies zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

14. Auskunftsrecht

Auf schriftliche Anfrage werden wir Sie gern über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren.

15. Widerruf von Einwilligungen

Die bei der Anmeldung zu unserem Newsletter erfassten Daten verwenden wir nur für eigene Informations-/Werbezwecke. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt zu keiner Zeit. Sofern Sie uns die Einwilligung zum Empfang unseres Newsletters im Verlauf des Bestellprozesses erteilt haben, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie den Link Newsletter abmelden am Ende jedes Newsletters benutzen oder eine E-Mail an **info (at) gbi-web-design (dot) de** senden.

16. Weitere Informationen

Wir sind stets bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu sichern, dass diese für Dritte unzugänglich sind. Bei der Kommunikation über E Mail kann die vollständige Datensicherheit (aufgrund der Infrastruktur des Internets und des Übertragungsprotokolls) von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Versand über den Postweg empfehlen

17. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist immer Nürnberg

Stand: 01.08.2011

GBI Web Design

Ingrid Berr, Nürnberg